

A estratégia da Dapaferro prende-se com a realização de trabalhos bem executados em aço inox e ferro, visando a satisfação dos seus CLIENTES, numa perspetiva de evolução e melhoria contínua constante


A Gerência compromete-se a cumprir e fazer cumprir todos os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, com base nas seguintes diretivas:

- Ir ao encontro das expetativas dos clientes, satisfazendo os seus requisitos de forma a alcançar a sua satisfação;
- Apostar na capacidade técnica dos colaboradores e na sua motivação no trabalho de forma a aumentar continuamente as suas competências;
- Criar parcerias com fornecedores e subcontratados que nos garantam a qualidade do produto final, desenvolvendo estratégias conjuntas que valorizem os trabalhos executados e posteriores resultados;
- Cumprir todos os requisitos legais e normativos e aplicáveis à atividade da empresa.

Revisão 00, Ruivaqueira, 28 de Fevereiro de 2018

**DAPAFERRO**  
SERRALHARIA CIVIL, LDA  
A Gerência

A Gerência,

  
Daniel Ferreira do Livro